

Medi-Cal Managed Care

Cuadro Comparativo

Se proporciona esta información solamente con propósitos INFORMATIVOS. Para solicitar un paquete de inscripción o asistencia para llenar uno, llame al 1-800-430-3003. Contamos con traductores disponibles. Para usuarios TDD/TTY, llame al 1-800-430-7077.

Alameda Alliance for Health	
Beneficios Básicos	<p>Visitas Médicas Atención con Especialistas Atención Hospitalaria (pacientes internos y externos) Servicios de Emergencia Atención Pre-natal Bienestar del Recién Nacido y Bebé Vacunas para Niños Servicios de Planificación Familiar</p> <p>Clases de Educación Sanitaria y Materiales Visitas de la visión, audición y podología (<i>para miembros elegibles</i>) Comuníquese con Servicios al Usuario para saber los requisitos de elegibilidad. Salud Mental y Tratamiento para Abuso de Sustancias Servicios de Diagnóstico y Laborales</p>
Hospitales de la Red del Plan de Salud* <i>*En caso de emergencia, llame al 911.</i>	<p>Alameda Health System – Fairmont Hospital – Highland Hospital – Alameda Hospital – San Leandro Hospital Alta Bates Medical Center Alta Bates Medical Center - Summit Campus Alta Bates Medical Center - Herrick Campus Eden Medical Center</p> <p>St. Rose Hospital UC San Francisco Benioff Children's Hospital Oakland UC San Francisco Medical Center ValleyCare Health System – ValleyCare Medical Center – Valley Memorial Center Washington Hospital Healthcare System</p>
Doctores a los que usted puede visitar	<p>Los miembros de Alliance pueden escoger de entre una red de más de 2,200 doctores, 14 hospitales, 29 centros de salud comunitarios y más de 181 farmacias en todo el Condado de Alameda. Si un proveedor de atención de salud que usted prefiere no aparece en nuestro directorio de proveedores, llámenos al 510-747-4567 y contactaremos al proveedor para averiguar si él o ella está interesada en unirse a nuestra red.</p>
Centros de Atención de Emergencia	<p>Llame primero a su Proveedor de Atención Primaria para atención de emergencia.</p>
Farmacias	<p>Escoja entre farmacias ubicadas convenientemente en su vecindario. Contamos con más de 180 farmacias en la red que están ubicadas en todo el Condado de Alameda. Vea el Directorio de Proveedores para encontrar una lista completa.</p>
Plan para la Vista	<p>March Vision Care – Llame al 1-888-493-4070 para recibir ayuda para encontrar a un proveedor de la visión.</p>
Ayuda con el transporte público	<p>Servicios de Transporte para las Citas Médicas. Alliance puede proporcionar billetes de autobús a los miembros de Medi-Cal Alliance para asistir a las citas médicas dando aviso con 5 o más días de anticipación.</p>
Educación Sanitaria	<p>Clases y Materiales gratis en muchos temas de salud Boletín Informativo para Miembros Vídeos Llame a Educación Sanitaria (Health Education) al 510-747-4577 por más información.</p>
Idiomas	<p>Servicios de intérprete gratis para las citas médicas si los pide con 3 o más días de anticipación; llámenos para programarlos.</p> <p>Nuestros Representantes pueden ayudarle en los idiomas siguientes: Inglés, Español, Cantonés, Vietnamita y muchos otros idiomas</p>
Línea Directa de Servicios al Usuario	<p>Nuestro personal de Servicios al Usuario está disponible de lunes a viernes, desde las 8 a.m. a las 5 p.m. llamando al 1-877-932-2738 o 510-747-4567.</p>

Medi-Cal Managed Care Cuadro Comparativo

Se proporciona esta información solamente con propósitos INFORMATIVOS. Para solicitar un paquete de inscripción o asistencia para llenar uno, llame al 1-800-430-3003. Contamos con traductores disponibles. Para usuarios TDD/TTY, llame al 1-800-430-7077.

Anthem Blue Cross Partnership Plan		
Beneficios Básicos	<p>Visitas Médicas Servicios Brindados por Especialistas Farmacia Atención Hospitalaria (pacientes internos y externos) Servicios de Emergencia (24 horas al día, 7 días a la semana) Línea de consulta a enfermería gratis las 24 horas Telehealth (ayudándole a recibir atención afuera de su área local) Inmunizaciones y chequeos Atención para Recién Nacidos y Bebés</p>	<p>Atención Prenatal (nuestro programa Futuras Mamás) Sanos Servicios de Planificación Familiar Servicios Educativos sobre la Salud Transporte sin costo para visitas/servicios médicos aprobados Servicios de la visión (exámenes y anteojos)</p>
<p>Plan de Hospitales en Red*</p> <p><i>*En caso de una emergencia, llame al 911.</i></p>	<p>Alameda County Medical Center Highland Campus Alta Bates Summit Medical Center Alta Bates Summit Medical Center Summit Campus Alta Bates Summit Medical Center Herrick Campus</p>	<p>Children's Hospital Oakland Eden Hospital Medical Center San Leandro Hospital St. Rose Hospital</p>
Doctores a los que puede ir	<p>Escoja al doctor que desea que le brinde sus servicios. Contamos con más de 620 Doctores de Cabecera que trabajan directamente con más de 1,335 Especialistas encargados de su atención. Muchos de ellos se encuentran en su comunidad. Por favor consulte el Directorio de Proveedores de Anthem Blue Cross para encontrar un doctor cerca de su hogar.</p>	
Centros para Atención de Emergencia	<p>Anthem Blue Cross le ofrece atención las 24 horas.</p>	
Farmacias	<p>Con más de 114 farmacias a su servicio, de seguro encontrará una cerca de su hogar. Nuestra red incluye muchas farmacias independientes y cadenas. Por favor, consulte el Directorio de Proveedores de Anthem Blue Cross para encontrar una farmacia cerca de su hogar.</p>	
Plan de la Vista	<p>Contamos con más de 135 oftalmólogos a su servicio. Por favor consulte el Directorio de Proveedores de Anthem Blue Cross para encontrar un oftalmólogo cerca de su hogar.</p>	
Asistencia con Transporte Público	<p>24 horas de servicio de transporte para emergencias. Para transporte que no sea de emergencia póngase en contacto con Anthem Blue Cross.</p>	
Educación Para la Salud	<p>Clases Educativas para la Salud y Eventos Comunes en su área Boletines para los Miembros Biblioteca de Audio sobre la Salud - más de 430 temas sobre la salud</p>	
Idiomas	<p>Nuestros Representantes pueden ayudarlo con los siguientes idiomas: Español y muchos otros idiomas.</p>	
Línea Directa de Servicios al Usuario	<p>¿Tiene alguna pregunta? Llame a Member Service Unit 1-800-407-4627 Estamos a su disposición de 7 am a 7 pm y podemos responder sus preguntas. Para conocer más sobre Anthem Blue Cross, llámenos al 1-800-227-3238. Llame a nuestra Línea de Consulta a Enfermería (Nurse Advice Line) 1-800-224-0336 las 24 horas Escuche muchos temas sobre la salud o hable con una enfermera registrada. Los adolescentes pueden recibir servicio de información sobre la salud con enfermeras registradas capacitadas que comprenden las necesidades especiales de los adolescentes. Para usuarios TDD Dispositivo de Telecomunicación para Sordos (Telecommunication Device for the Deaf), llame al 1-888-757-6034 Para aquellas personas con problemas de audición que acceden directamente al personal de servicio al cliente en el Member Service Unit.</p>	