

Medi-Cal Managed Care Cuadro Comparativo

Se proporciona esta información solamente con propósitos INFORMATIVOS. Para solicitar un paquete de inscripción o asistencia para llenar uno, llame al 1-800-430-3003. Contamos con traductores disponibles. Para usuarios TDD/TTY, llame al 1-800-430-7077.

Contra Costa Health Plan (CCHP)		
Beneficios Básicos	Línea de Consulta a Enfermería las 24 horas Visitas Médicas Visitas a Especialistas Farmacia Atención Hospitalaria (pacientes internos y externos) Servicios de Emergencia (las 24 horas, los 7 días de la semana) Atención de Urgencia Administración de Casos	Atención en un Hospicio Atención Pre-natal y de Maternidad Atención y Bienestar del Recién Nacido Servicios de Planificación Familiar Servicios de la visión (ver el Plan de la Visión) Inmunizaciones y Servicios Preventivos Servicios Educativos sobre la Salud Salud en el Hogar Equipo Médico Duradero
Hospitales de la Red del Plan de Salud* <i>*En caso de emergencia, llame al 911</i>	Red de Proveedores del Condado Contra Costa Regional Medical Center, Martinez Proveedores Kaiser Kaiser Hospital, Richmond Kaiser Hospital, Walnut Creek Kaiser Hospital, Antioch	Red de Proveedores en la Comunidad Alta Bates Medical Group Alta Bates Summit Medical Center John Muir, Concord & Walnut Creek Children's Hospital of Oakland Sutter Delta, Antioch Doctor's Medical Center, San Pablo UC San Francisco Medical Center
Doctores a los que usted puede visitar	Proveedores de Atención Primaria para los siguientes grupos Proveedores de Contra Costa Regional Medical Center: 10 ubicaciones en el condado Especialistas contratados cuando lo ha autorizado CCHP Red de Proveedores en la Comunidad: oficinas privadas y centros de salud Kaiser Permanente (Para ser asignado a Kaiser, debe haber sido miembro de Kaiser en los 12 meses anteriores.)	
Centros de Atención de Emergencia	Los Centros de Salud Contra Costa Health Services tienen citas para atención el mismo día. Algunos centros de cuidados para pacientes ambulatorios están abiertos los sábados y domingos. Los miembros de la Red de Proveedores en la Comunidad pueden llamar a su doctor o al al Servicio de Consulta a Enfermería del CCHP para tener acceso a Night Owl Pediatrics, y John Muir Urgent Care Centers en Brentwood, Concord, San Ramon & Walnut Creek. Kaiser Permanente tiene atención urgente en sus ubicaciones únicamente para miembros de Kaiser.	
Farmacias	Los miembros de CCHP pueden rellenar sus recetas en: Cualquier farmacia contratada (Llame al 1-800-777-0074 para encontrar una farmacia cerca de usted), Todas las farmacias que aparecen en el Directorio de Proveedores, Centros de Kaiser Permanente (para miembros de Kaiser únicamente).	
Plan para la Vista	Los miembros de CCHP menores de 21 o en cualquier otra categoría exenta, pueden obtener sus exámenes de la vista en: Clínicas de especialidades de los Servicios Médicos Contra Costa Optometristas Contratados (que aparecen en el Directorio de Proveedores) Centros de Kaiser Permanente (para miembros de Kaiser únicamente).	
Ayuda con el transporte público	Asesoramiento de Enfermería y Gerentes de Casos pueden ayudar a los usuarios con el transporte pública cuando sea necesario por razones de salud. Llame al 1-877-661-6230 (presione el 1)	
Educación Sanitaria	La Educación Sanitaria se proporciona para el manejo de enfermedades y para el bienestar, prevención y seguridad. Llame al (925) 313-6019	
Idiomas	Nuestros representantes pueden ayudarle en los idiomas siguientes : Español, Vietnamita, Lao, Francés, Gujarati, Coreano, Mandarín, Cantonés, Checo, Hindi, Japonés, Alemán, Tagalog, Taiwanés, Farsi, Libanés, Holandés y otros idiomas. Llame a Servicios del Usuario para asistencia. 1-877-661-6230 (presione el 2)	
Línea Directa de Servicios al Usuario	1-877-661-6230 (presione el 1) – Consulta a Enfermería las 24 horas 1-877-661-6230 (presione el 2) – Servicios a Usuarios de las 8 a.m. a las 5 p.m.	

Medi-Cal Managed Care Cuadro Comparativo

Se proporciona esta información solamente con propósitos INFORMATIVOS. Para solicitar un paquete de inscripción o asistencia para llenar uno, llame al 1-800-430-3003. Contamos con traductores disponibles. Para usuarios TDD/TTY, llame al 1-800-430-7077.

Anthem Blue Cross Partnership Plan	
Beneficios Básicos	<p>Visitas Médicas Servicios Brindados por Especialistas Farmacia Atención Hospitalaria (pacientes internos y externos) Servicios de Emergencia (24 horas al día, 7 días a la semana) Línea de consulta a enfermería gratis las 24 horas Telehealth (ayudándole a recibir atención afuera de su área local)</p> <p>Inmunizaciones y chequeos Atención Prenatal (nuestro programa Futuras Mamás) Atención para Recién Nacidos y Bebes Sanos Servicios de Planificación Familiar Servicios Educativos sobre la Salud Transporte sin costo para visitas/servicios médicos aprobados Servicios de la visión (exámenes y anteojos)</p>
Plan de Hospitales en Red* <i>*En caso de una emergencia, llame al 911.</i>	<p>Alameda County Med Center - Highland Campus Alta Bates Summit Medical Center Alta Bates Summit Medical Center Summit Campus Alta Bates Summit Medical Center Herrick Campus Biggs Gridley Memorial Hospital</p> <p>Doctor's Medical Center San Pablo/Pinole Inc. Eden Hospital Medical Center San Leandro Hospital San Ramon Regional Medical Center Sutter Delta Medical Center</p>
Doctores a los que puede ir	<p>Escoja al doctor que desea que le brinde sus servicios. Contamos con más de 155 Doctores de Cabecera que trabajan directamente con más de 470 Especialistas encargados de su atención. Muchos de ellos se encuentran en su comunidad. Por favor consulte el Directorio de Proveedores de Anthem Blue Cross para encontrar un doctor cerca de su hogar.</p>
Centros para Atención de Emergencia	Anthem Blue Cross le ofrece atención las 24 horas.
Farmacias	Con más de 83 farmacias a su servicio, de seguro encontrará una cerca de su hogar. Nuestra red incluye muchas farmacias independientes y cadenas. Por favor, consulte el Directorio de Proveedores de Anthem Blue Cross para encontrar una farmacia cerca de su hogar.
Plan de la Vista	Contamos con más de 35 oftalmólogos a su servicio. Por favor consulte el Directorio de Proveedores de Anthem Blue Cross para encontrar un oftalmólogo cerca de su hogar.
Asistencia con Transporte Público	Servicio de transporte para emergencias las 24 horas. Para transporte que no sea de emergencia póngase en contacto con Anthem Blue Cross.
Educación Para la Salud	Clases Educativas para la Salud y Eventos Comunales en su área Boletines para los Miembros Biblioteca de Audio sobre la Salud - más de 430 temas sobre la salud
Idiomas	Nuestros Representantes pueden ayudarlo en los siguientes idiomas: Español y muchos otros idiomas.
Línea Directa de Servicios al Usuario	<p>¿Tiene alguna pregunta? Llame a Member Service Unit 1-800-407-4627 Estamos a su disposición de 7 am a 7 pm y podemos responder sus preguntas. Para conocer más sobre Anthem Blue Cross, llámenos al 1-800-227-3238 Llame a nuestra Línea de Consulta a Enfermería (Nurse Advice Line) 1-800-224-0336 las 24 horas Escuche muchos temas sobre la salud o hable con una enfermera registrada. Los adolescentes pueden recibir servicio de información sobre la salud con enfermeras registradas capacitadas que comprenden las necesidades especiales de los adolescentes. Para usuarios TDD Dispositivo de Telecomunicación para Sordos (Telecommunication Device for the Deaf), llame al 1-888-757-6034 Para aquellas personas con problemas de audición que acceden directamente al personal de servicio al cliente en el Member Service Unit.</p>