

Medi-Cal Managed Care Cuadro Comparativo

Se proporciona esta información solamente con propósitos INFORMATIVOS. Para solicitar un paquete de inscripción o asistencia para llenar uno, llame al 1-800-430-3003. Contamos con traductores disponibles. Para usuarios TDD/TTY, llame al 1-800-430-7077.

	KP Cal, LLC (Kaiser Permanente)	Anthem Blue Cross Partnership Plan (Blue Cross)														
Beneficios Básicos	Servicios Cubiertos por Medi-Cal	Servicios Cubiertos por Medi-Cal														
Hospitales de la Red del Plan de Salud* <i>*En caso de emergencia, llame al 911.</i>	Kaiser Permanente Hospitals: Sacramento Medical Center (Morse Ave.) South Sacramento Medical Center Roseville Medical Center	Mercy General Hospital Mercy Hospital of Folsom Mercy San Juan Hospital Methodist Hospital of Sacramento Sutter Davis Hospital Sutter General Hospital Sutter Memorial Hospital Sutter Roseville Med Center UC Davis Medical Center														
Doctores a los que usted puede visitar	Véase la Guía del Usuario de Kaiser para encontrar a un doctor cerca de su hogar. Puede seleccionar un Médico de Atención Primaria (PCP) llamando a Servicios al Usuario al 1-800-464-4000 o iniciando sesión en kp.org	Contamos con más de 379 Médicos de Asistencia Primaria que trabajan directamente con más de 2,126 Especialistas para atenderlo. Por favor mire el Directorio de Proveedores de Anthem Blue Cross para encontrar un doctor cerca de su hogar.														
Centros de Atención de Emergencia	Acceso a la atención las 24 horas. Se ofrece Atención de Urgencia en la mayoría de ubicaciones; ya sea a través de clínicas (identificadas en la Guía al Usuario) o a través de la sala de emergencias.	Anthem Blue Cross ofrece acceso a la atención las 24 horas, los 7 días de la semana.														
Farmacias	Con farmacias en cada ubicación de Kaiser, usted puede estar seguro de que encontrará una cerca de su hogar. Las ubicaciones incluyen las siguientes: <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%;">Davis</td> <td style="width: 50%;">Point West - Sacramento</td> </tr> <tr> <td>Elk Grove</td> <td>Rancho Cordova</td> </tr> <tr> <td>Elk Grove - Promenade</td> <td>Riverside - Roseville</td> </tr> <tr> <td>Eureka - Roseville</td> <td>Sacramento Medical Center</td> </tr> <tr> <td>Fair Oaks - Sacramento</td> <td>- Morse Ave</td> </tr> <tr> <td>Folsom</td> <td>Sierra Gardens - Roseville</td> </tr> <tr> <td>Lincoln</td> <td>South Sacramento Medical Center</td> </tr> </table>	Davis	Point West - Sacramento	Elk Grove	Rancho Cordova	Elk Grove - Promenade	Riverside - Roseville	Eureka - Roseville	Sacramento Medical Center	Fair Oaks - Sacramento	- Morse Ave	Folsom	Sierra Gardens - Roseville	Lincoln	South Sacramento Medical Center	Con más de 217 farmacias para servirle, usted puede estar seguro de encontrar una cerca de su hogar. Nuestra red incluye muchas cadenas farmacéuticas y farmacias independientes. Por favor mire el Directorio de Proveedores de Anthem Blue Cross para encontrar una farmacia cerca de su hogar.
Davis	Point West - Sacramento															
Elk Grove	Rancho Cordova															
Elk Grove - Promenade	Riverside - Roseville															
Eureka - Roseville	Sacramento Medical Center															
Fair Oaks - Sacramento	- Morse Ave															
Folsom	Sierra Gardens - Roseville															
Lincoln	South Sacramento Medical Center															
Plan para la Visión	Los servicios de la visión están disponibles en la mayoría de las clínicas. La Guía al Usuario de Kaiser Permanente enumera las ubicaciones y los números de teléfono para poder hacer una cita.	Contamos con más de 120 oftalmólogos -doctores de la vista- para servirle. Por favor mire el Directorio de Proveedores de Anthem Blue Cross por un oftalmólogo -doctor de la vista- cerca de su hogar.														
Ayuda con el transporte público	Los servicios de transporte de emergencia son gratis para los miembros. Para servicios de transporte que no sean de emergencia, comuníquese con Servicios al Usuario al 1-800-464-4000.	Servicios de transporte de emergencia las 24 horas. Para transporte que no sea de emergencia, comuníquese con Anthem Blue Cross al 1-800-407-4627.														
Educación Sanitaria	Los Centros de Educación Sanitaria están disponibles en todas las ubicaciones donde existen clínicas. Llame a Servicios al Usuario al 1-800-464-4000 para obtener los números telefónicos.	Programas gratis disponibles. Una biblioteca con más de 430 temas de salud con programas para el asma, diabetes, Futuras Mamás, manejo del peso y nutrición. Llame al 1-800-224-0336.														
Idiomas	Se cubre la mayoría de idiomas en las ubicaciones de las clínicas a través del personal de Kaiser, servicios de intérpretes contratados o por servicios de intérprete de AT&T (en línea).	Hablamos su idioma. Nuestros representantes pueden ayudarlo en su idioma. También hay disponibles servicios de intérprete gratis para las citas médicas.														
Línea Directa de Servicios al Usuario	Centro de Servicio Telefónico disponible entre semana, de 7am a 7pm y los fines de semana de 7am a 3pm (excepto los días festivos) llamando al 1-800-464-4000 o para usuarios de TTY al 1-800-777-1370. Hay profesionales de atención de la salud autorizados y disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana.	¿Tiene alguna pregunta? Para saber más sobre Anthem Blue Cross, llame al 1-800-227-3238 . Llame a nuestra Unidad de Servicios al Usuario al 1-800-407-4627 (de 7 a.m. a 7 p.m.) Para usuarios de TDD, llame al 1-888-757-6034.														

Medi-Cal Managed Care Cuadro Comparativo

Se proporciona esta información solamente con propósitos INFORMATIVOS. Para solicitar un paquete de inscripción o asistencia para llenar uno, llame al 1-800-430-3003. Contamos con traductores disponibles. Para usuarios TDD/TTY, llame al 1-800-430-7077.

	Health Net Community Solutions, Inc. (Health Net)	Molina Healthcare of California Partner Plan, Inc.
Beneficios Básicos	<p>Visitas Médicas Atención Especializada Medicamentos Recetados Emergencias y Atención de Urgencia Cuidado Prenatal y Neonatal Educación Sanitaria</p> <p>Estudios CHDP Planificación Familiar Atención Hospitalaria Inmunizaciones Visión (exámenes y anteojos) Laboratorio y Rayos X</p> <p>Los servicios dentales también están disponibles a los miembros a través de nuestro plan dental. Para más información, llame al 1-800-675-6110 o visite www.hndental.com</p>	<p>Acceso a los servicios cubiertos de Medi-Cal, incluyendo sin limitación: Visitas a Doctores de Atención Primaria y Especialistas, Farmacia (Recetas), Atención Hospitalaria de Internación y de Atención Externa, Servicios de Emergencias 24/7, Atención Neonatológica y Pediátrica, Servicios de Planificación Familiar, Servicios para la Vista (sujetos a limitaciones), Línea de Asesoramiento de Enfermería las 24 horas, Educación Sanitaria, Vacunas, Servicios de Laboratorio y Radiografías y Servicios de Salud Mental Ambulatorios (sujetos a limitaciones)</p> <p>Bridge2AccessSM Program – un programa dedicado a ayudar a los usuarios a acceder a la atención que satisfaga sus necesidades sanitarias.</p>
Hospitales de la Red del Plan de Salud*	<p>Mercy San Juan Hospital Sutter Roseville Medical Hospital Mercy Hospital of Folsom Mercy General Hospital</p> <p>Marshall Medical Center Methodist Hospital Mercy Home Health</p> <p>Nota: El plan de Health Net de Medi-Cal cubre servicios de emergencia en cualquier lugar dentro de United States y servicios de emergencia que requieran de hospitalización en Canadá o México.</p>	<p>Mercy General Hospital Mercy Folsom Hospital Mercy San Juan Hospital Methodist Hospital of Sacramento Shriners Hospitals for Children</p>
<i>*En caso de emergencia, llame al 911.</i>		
Doctores a los que usted puede visitar	<p>Elija entre 165 proveedores de atención primaria y especialistas participantes, incluyendo los grupos de proveedores más importantes en el Condado de Sacramento, incluyendo Employee Health System, Hill Physicians, River City y otros.</p>	<p>Cientos de Médicos de Atención Primaria y Especialistas en su área. Llame al 1-888-665-4621 para obtener un directorio o asistencia para encontrar un doctor.</p>
Centros de Atención de Emergencia	<p>En los siguientes Centros de Atención de Emergencia no es necesario presentar autorización previa: Cameron Park & Folsom-Rapidcare Walk In Medical Group; Elk Grove-Laguna West Medical Group; Sacramento-Pediatric Urgent Care.</p> <p>Nota: El plan de Health Net de Medi-Cal cubre servicios de emergencia en cualquier lugar dentro de Estados Unidos y servicios de emergencia que requieran de hospitalización en Canadá o México.</p>	<p>Servicios de emergencias a nivel estatal las 24 horas en más de 70 ubicaciones, así como también una Línea de Asesoramiento de Enfermería las 24 horas al 1-888-275-8750.</p>
Farmacias	<p>Elija entre una gran selección de cadenas de farmacias y farmacias independientes en todo el Condado de Sacramento incluyendo Costco, CVS, K-Mart, Rite Aid, Target, Wal-Mart, y otras.</p>	<p>6,400 farmacias en todo el estado, incluyendo farmacias de vecindario convenientes como CVS y Ride Aid.</p>
Plan para la Vista	<p>Nuestro directorio de proveedores puede ayudarlo a encontrar profesionales oftalmológicos calificados en el área de Sacramento cerca de su domicilio.</p>	<p>Los usuarios tienen acceso a March Vision's Provider Network, con muchas ubicaciones de servicios para la atención de la vista.</p>
Ayuda con el transporte público	<p>Transporte de Emergencia las 24 Horas. Comuníquese con Servicios al Usuario las 24 horas al 1-800-675-6110 para asistencia con el transporte que no sea de emergencia.</p>	<p>Cuando sea médicamente necesario, Molina Healthcare ofrece las 24 horas transporte de emergencia y, cuando no sea de emergencia, el que se ha organizado previamente.</p>
Educación Sanitaria	<p>Materiales y clases de educación sanitaria sobre muchos temas con programas sobre manejo del peso, nutrición, dejar de fumar, asma y diabetes. Comuníquese al 1-800-804-6074 para mayor información.</p>	<p>Los programas y materiales de Educación Sanitaria disponibles incluyen: dejar de fumar, control del peso, enfermedades crónicas como diabetes, enfermedad cardiovascular, asma y el Motherhood Matters Pregnancy Program.</p>
Idiomas	<p>Nuestros representantes hablan español, vietnamita, ruso, chino y muchos otros dialectos e idiomas. TDD/TTY: 1-800-431-0964. Servicios de Interpretación disponibles para TODOS los idiomas sin costo alguno para usted. Llame al 1-800-675-6110.</p>	<p>Personal de Servicios al Usuario multilingüe disponible. Ofrecemos intérpretes (incluyendo Lenguaje de Señas) sin costo para usted.</p>
Línea Directa de Servicios al Usuario	<p>Comuníquese con el Departamento de Servicios al Usuario 24/7 al 1-800-675-6110. Llame a Health Net sin cargo al 1-800-327-0502 si tiene preguntas sobre la Atención Administrada de Medi-Cal o para conocer más sobre Health Net.</p>	<p>Llame al 1-888-665-4621 (L a V, 7:00 AM – 7:00 PM). Usuarios sordos o con problemas de audición marque 711 (Servicios de Retransmisión de California).</p>