

Medi-Cal Managed Care

Cuadro Comparativo

Se proporciona esta información solamente con propósitos INFORMATIVOS. Para solicitar un paquete de inscripción o asistencia para llenar uno, llame al 1-800-430-3003. Contamos con traductores disponibles. Para usuarios TDD/TTY, llame al 1-800-430-7077.

Anthem Blue Cross Partnership Plan	
Beneficios Básicos	<p>Visitas Médicas Servicios Brindados por Especialistas Farmacia Atención Hospitalaria (pacientes internos y externos) Servicios de Emergencia (24 horas al día, 7 días a la semana) Línea de enfermería gratis las 24 horas TeleSalud (ayuda para recibir atención fuera de su área local)</p> <p>Inmunizaciones y chequeos Atención Prenatal (nuestro programa Futuras Mamás) Atención para Recién Nacidos y Bebés Sanos Servicios de Planificación Familiar Servicios de Educación Sanitaria Transporte gratis para visitas/servicios médicos aprobados Servicios de la visión (exámenes y anteojos)</p>
Hospitales de la Red del Plan de Salud*	<p>California Pacific Medical Center - Davies Campus California Pacific Medical Center - Pacific Campus California Pacific Medical Center - California Campus Chinese Hospital San Francisco General Hospital</p> <p>UC San Francisco Medical Center St. Mary's Medical Center St. Luke's Hospital Seton Medical Center</p>
<i>*En caso de emergencia, llame al 911.</i>	
Doctores a los que usted puede visitar	<p>Escoja al doctor que desea que le brinde sus servicios. Contamos con más de 485 Doctores de Cabecera que trabajan directamente con más de 3,280 Especialistas encargados de su atención. Muchos de ellos se encuentran en su comunidad. Por favor consulte el Directorio de Proveedores de Anthem Blue Cross para encontrar un doctor cerca de su hogar.</p>
Centros de Atención de Emergencia	<p>Anthem Blue Cross le ofrece atención las 24 horas.</p>
Farmacias	<p>Con más de 43 farmacias a su servicio, de seguro encontrará una cerca de su hogar. Nuestra red incluye muchas farmacias independientes y cadenas. Por favor, consulte el Directorio de Proveedores de Anthem Blue Cross para encontrar una farmacia cerca de su hogar.</p>
Plan para la Vista	<p>Contamos con más de 35 oftalmólogos a su servicio. Por favor consulte el Directorio de Proveedores de Anthem Blue Cross para encontrar un oftalmólogo cerca de su hogar.</p>
Ayuda con el transporte público	<p>24 horas de servicio de transporte para emergencias. Para transporte que no sea de emergencia póngase en contacto con Anthem Blue Cross.</p>
Educación Sanitaria	<p>Clases Educativas para la Salud y Eventos Comunes en su área Boletines para los Miembros Biblioteca de Audio sobre la Salud - más de 430 temas sobre la salud</p>
Idiomas	<p>Nuestros Representantes pueden ayudarlo con los siguientes idiomas: Español, Cantonés y muchos otros idiomas</p>
Línea Directa de Servicios al Usuario	<p>¿Tiene alguna pregunta? Llame a nuestra Unidad de Servicios al Usuario al 1-800-407-4627 Estamos a su disposición de 7:00 am a 7:00 pm y podemos responder sus preguntas. Para saber más sobre Anthem Blue Cross, llámenos al 1-800-227-3238.</p> <p>Llame a la Línea de Consulta a Enfermería (Nurse Advice Line) las 24 Horas al 1-800-224-0336 Puede hablar con una enfermera registrada o escuchar los mensajes sobre muchos temas de salud. Los adolescentes también pueden obtener información confidencial sobre la salud de enfermeras registradas capacitadas que comprenden las necesidades especiales de los adolescentes.</p> <p>TDD Dispositivo de Telecomunicación para Sordos (Telecommunication Device for the Deaf) 1-888-757-6034 Para aquellas personas con problemas de audición que acceden directamente al personal de servicio al cliente en el Member Services Unit.</p>

Medi-Cal Managed Care

Cuadro Comparativo

Se proporciona esta información solamente con propósitos INFORMATIVOS. Para solicitar un paquete de inscripción o asistencia para llenar uno, llame al 1-800-430-3003. Contamos con traductores disponibles. Para usuarios TDD/TTY, llame al 1-800-430-7077.

San Francisco Health Plan (SFHP)		
Beneficios Básicos	<p>Visitas Médicas Farmacia Atención Prenatal Atención con especialistas Educación Sanitaria Servicios de Salud para Mujeres Servicios para la Visión</p>	<p>Atención Hospitalaria Servicios para los Usuarios Rayos X y pruebas Planificación Familiar Salud Mental Ambulatoria Vacunas para Niños Visitas Pediátricas Servicios de Emergencia</p>
<p>Hospitales de la Red del Plan de Salud*</p> <p><i>*En caso de emergencia, llame al 911.</i></p>	<p>California Pacific Medical Center - Pacific Campus California Pacific Medical Center - Davies Campus California Pacific Medical Center - California Campus Chinese Hospital St. Luke's Hospital</p>	<p>Kaiser Permanente Medical Center UCSF/Mt. Zion Medical Center UCSF Medical Center San Francisco General Hospital</p>
Doctores a los que usted puede visitar	<p>San Francisco Health Plan cuenta con más de 600 doctores de cabecera y más de 2,000 especialistas. Nuestros doctores hablan más de 20 idiomas, que incluyen cantonés, mandarín, español y vietnamita. Para encontrar un doctor ver el Directorio de Proveedores de SFHP Medi-Cal o visite www.sfhp.org.</p>	
Centros de Atención de Emergencia	<p>Su doctor está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Llame a su proveedor para Atención de Urgencia fuera del horario de atención.</p>	
Farmacias	<p>Con más de 200 farmacias para llenar su prescripción, puede encontrar uno cerca de su casa o trabajo. Puede elegir una farmacia vecina, una farmacia ubicada en un hospital o una farmacia grande como Walgreens o Safeway.</p>	
Plan para la Vista	<p>Elija entre más de 90 oftalmólogos.</p>	
Ayuda con el transporte público	<p>Su doctor puede autorizar transporte no urgente para usted.</p>	
Educación Sanitaria	<p>Clases de Educación Sanitaria y Folletos acerca de la atención del embarazo, cómo dejar de fumar, asma, reducción del estrés, nutrición, gripes y resfríos, afecciones crónicas y salud de la mujer; Boletín para los Miembros; Materiales de salud que se pueden descargar en forma electrónica desde www.sfhp.org</p>	
Idiomas	<p>Nuestros representantes del Servicio al Cliente hablan: Inglés, Cantonés, Vietnamita, Ruso, Mandarín, Español y muchos idiomas más... Los materiales están traducidos al Español, Chino, Vietnamita y Ruso.</p>	
Línea Directa de Servicios al Usuario	<p>Llame a la línea de Servicio al Cliente al 1-800-288-5555 o 415-547-7800. Estamos disponibles de lunes a viernes desde las 8:30 a.m. a las 5:30 p.m. ¿Tiene preguntas sobre su salud? Llame al consultorio de su doctor las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p>	